



DISPOZIȚIA
Nr. 24 din 30.06 2016
a Directorului General al SNTFM „CFR Marfă” S.A.

privind modificarea și completarea Anexei la Dispoziția nr. 24 din 27.07.2012 a Directorului General al SNTFM „CFR Marfă” S.A. privind Codul de conduită etică a salariaților din cadrul SNTFM CFR Marfă S.A.

În temeiul prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 582/1998 privind înființarea Societății Naționale de Transport Feroviar de Marfă „C.F.R Marfă”- S.A., cu modificările ulterioare, precum și ale Regulamentului de Organizare și Funcționare al societății;

În scopul asigurării unui cadru unitar privind principiile și regulile de conduită etică care trebuie să guverneze activitatea salariaților din cadrul SNTFM CFR Marfă SA.,

Directorul General al Societății Naționale de Transport Feroviar de Marfă SNTFM “CFR MARFĂ” S.A. emite următoarea

DISPOZIȚIE:

Art. 1. Se aprobă modificarea și completarea *Anexei la Dispoziția nr. 24 din 27.07.2012 a Directorului General al SNTFM „CFR Marfă” S.A. privind Codul de conduită etică a salariaților din cadrul SNTFM CFR Marfă S.A.*

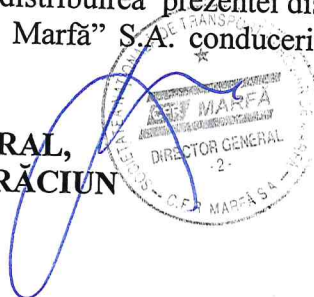
Art.2. In textul *Codului* au fost modificate/completate următoarele articole, art.3, art. 4, art.6, art.7, art.12 și Cap. VI. Restul articolelor rămân nemodificate.

Art. 2. Salariații SNTFM „CFR Marfă” S.A. vor respecta principiile și regulile de conduită prevăzute de Codul privind conduita etica a salariaților din cadrul SNTFM „CFR Marfă” S.A., care trebuie sa guverneze activitatea desfășurată de către aceștia.

Art. 3. Conducătorii Departamentelor din Centralul societății și Directorii/Managerii Sucursalelor/Centrelor Zonale de Marfă/Centrul de Intretinere și Reparații Vagoane, vor lua măsurile necesare pentru aducerea la cunoștința tuturor salariaților a Codului privind conduita etică a salariaților din cadrul SNTFM „CFR Marfă” S.A., în vederea respectării acestuia.

Art. 4. Managerul Resurse Umane va asigura distribuirea prezentei dispoziții și a Codului privind conduita etică a salariaților din cadrul „CFR Marfă” S.A. conducerii structurilor „CFR Marfă” S.A.

DIRECTOR GENERAL,
Mihuț – Constantin CRĂCIUN



Codul privind conduita etică
a salariaților din cadrul
SNTFM „CFR MARFĂ” S.A.

Actualizat iunie 2016

BUCUREȘTI

CODUL PRIVIND CONDUITA ETICĂ A SALARIAȚILOR DIN CADRUL SNTFM „CFR MARFĂ” S.A.

Art. 1 (1) Codul privind conduita etică reprezintă un ansamblu de principii și reguli de conduită pe care salariații din cadrul SNTFM CFR Marfă SA trebuie le respecte și să le aplice în activitatea desfășurată în cadrul societății.

(2) Linia etică rezultată din aplicarea prezentului cod urmărește responsabilizarea salariaților, precum și definirea unui comportament individual al fiecărui salariat în concordanță cu principiile morale.

(3) Implementarea codului de etică în cadrul SNTFM CFR Marfă S.A. este utilă pentru promovarea unei conduite profesionale etice și evitarea apariției unor situații care ar putea afecta reputația societății și care ar aduce prejudicii societății.

Capitolul I. Domeniul de aplicare și principii generale

Domeniul de aplicare.

Art. 2. Normele de conduită profesională prevăzute de prezentul cod de conduită sunt obligatorii pentru toți salariații CFR Marfă, iar aceștia trebuie să cunoască prevederile acestui cod și să acționeze în conformitate cu acestea.

Obiective.

Art. 3. Obiectivul Codului privind conduita etică a salariaților din cadrul SNTFM CFR Marfă S.A. este de a crea cadrul etic necesar desfășurării fiecărei activități, astfel încât aceștia să își îndeplinească cu profesionalism, loialitate, corectitudine și în mod conștiincios îndatoririle de serviciu. Codul de conduita etica ofera fiecarui salariat noi îndrumări pentru creșterea respectului de sine și pentru societate.

Principii generale.

Art. 4. Principiile care guvernează conduita profesională a personalului CFR Marfă sunt următoarele:

- a) profesionalismul - principiu conform caruia personalul CFR Marfă are obligația de a îndeplini atribuțiile de serviciu cu responsabilitate, competența, eficiența, corectitudine și conștiinciozitate;
- b) imparțialitatea și nediscriminarea - principiu conform caruia personalul CFR Marfă este obligat să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor funcției;
- c) integritatea morală - principiu conform căruia personalului CFR Marfă îi este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru el sau pentru altul, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material;
- d) libertatea gândirii și a exprimării - principiu conform caruia personalul CFR Marfă poate să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;
- e) integritate și onestitate (cinstea și corectitudinea) - principiu conform caruia, în exercitarea funcției și în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, personalul CFR Marfă trebuie să fie de bună-credință și să acționeze pentru îndeplinirea conformă a atribuțiilor de serviciu.
- f) protejarea informațiilor personale - referitoare la documentele personale ale angajaților, dosarele medicale, datele personale.

Capitolul II. Norme generale de conduită profesională a salariaților CFR Marfă.

Art. 5. Regulile de conduită sunt norme de comportament pentru salariații din cadrul SNTFM CFR Marfă S.A și reprezintă un cadru pentru interpretarea principiilor și aplicarea lor practică, având rolul de îndrumare din punct de vedere etic .

Art. 6. Regulile de conduită sunt următoarele:

(1) Reguli:

- a. - exercitarea fiecărei activități cu onestitate, bună-credință și responsabilitate;
- b. - respectarea prevederilor legale și instrucționale, precum și respectarea procedurilor interne și acționarea în conformitate cu cerințele postului;
- c. - se interzice implicarea salariaților din cadrul SNTFM CFR Marfă S.A în activități sau în relații în care s-ar putea afla în conflict cu interesele SNTFM CFR Marfă SA;
- d. - se interzice salariaților din cadrul SNTFM CFR Marfă S.A să presteze servicii altor societăți care se află în concurență cu SNTFM CFR Marfă S.A., din punct de vedere al obiectului de activitate desfășurat;
- e. - se interzice salariaților din cadrul SNTFM CFR Marfă S.A, să primească avantaje de natura materială sau personală în legătură cu realizarea sarcinilor de serviciu;
- f. - salariații CFR Marfă au obligativitatea să dezvăluie toate cazurile de conflicte de interese și să solicite avizul de la directorul de departament ierarhic superior și de la Managerul Resurse Umane, cu aprobarea Directorului General
- g. - se vor înregistra toate situațiile de conflicte de interese aprobate în Registrul de Conflicte tinut de Managerul Resurse Umane și se vor comunica periodic toate conflictele de interese conducerii executive a SNTFM CFR MARFĂ S.A. Prin conflicte de interese se intelege si orice relatie inadecvata dintre salariați, care ar putea conduce la situatii conflictuale sau neetice (situatii care nu vor fi tolerate).
- h. - este interzisă angajarea într-o activitate finaciară, comercială sau în alte activități sau într-un raport de muncă cu alte societăți, având legătură cu CFR Marfă sau același obiect de activitate cu CFR Marfă fără aprobarea prealabilă a Directorului General
- i. - se vor înregistra toate situațiile menționate și aprobate în Registrul de Activități tinut de Managerul Resurse Umane, contrare intereselor CFR Marfă sau Raporturile de muncă ale salariatilor cu alte societăți.
- j. - este interzisă folosirea resurselor și facilitatilor oferite de CFR Marfă salariatilor sai în activități contrare intereselor Societății.
- k. - este interzisă acceptarea de beneficii personale ce pot apărea datorită funcției deținute de către salariatul CFR Marfă .
- l. - este interzisă acceptarea sau oferirea clienților, furnizorilor, partenerilor, concurenților sau funcționarilor a oricărui tip de cadou sau alte beneficii, indiferent de natura acestora, semnificative sau generoase.
- m. - salariații din cadrul SNTFM CFR Marfă S.A sunt obligați să aducă la cunoștința șefilor ierarhici superiori orice documente sau fapte cunoscute de ei care afectează activitatea CFR Marfă;
- n. - se interzice folosirea de către salariații din cadrul SNTFM CFR Marfă S.A a informațiilor obținute în cursul activității lor în scop personal sau într-o maniera care poate fi contrară legii ori în detrimentul obiectivelor SNTFM CFR Marfă SA.
- o. - salariaților CFR Marfă le este interzis sa exprime in public aprecieri despre activitatea CFR Marfă, sau despre politicile si strategiile acesteia ori despre proiectele de acte cu caracter normativ sau individual, daca nu sunt abilitati in acest sens;
- p. - salariaților CFR Marfă le este interzis sa faca aprecieri in legatura cu litigiile aflate in curs de solutionare si in care societatea in care isi desfasoara activitatea are calitatea de parte
- q. - salariaților CFR Marfă le este interzis sa dezvaluie informatii care nu au caracter public, in alte conditii decat cele prevazute de lege;
- r. - salariaților CFR Marfă le este interzis sa acorde asistenta si consultanta persoanelor fizice sau juridice, in vederea promovării de acțiuni juridice ori de alta natura împotriva CFR Marfă.

s. - Prevederile prezentului cod de conduita nu pot fi interpretate ca o derogare de la obligația legala a personalului CFR Marfă de a furniza informații de interes public celor interesați, în condițiile legii.

ș. - Salariații din cadrul SNTFM CFR Marfă S.A sunt responsabili de protecția documentelor referitoare la activitatea desfășurată la SNTFM CFR Marfă SA.

t. - se interzice salariaților CFR Marfă să colaboreze în interes personal cu partenerii de afaceri ai societății: clienți, proprietari, furnizori, dacă colaborarea ar putea avea în mod direct sau indirect influențe negative de orice fel asupra CFR Marfă;

ț. - se interzice salariaților CFR Marfă sa ofere consultanță unor terți, aflați în relație de concurență cu CFR Marfă, în domeniul în care lucrează pentru societate în interes personal;

u. - salariaților implicați în relațiile cu clienții le este interzis să trateze clienții în mod preferențial, favorizându-i pe unii în detrimentul celorlalți, pe criterii de prietenie, simpatie, etc.

v. - în relațiile cu clienții, salariații SNTFM CFR Marfă S.A trebuie să dea dovada de tact și profesionalism. Aceștia vor acționa în conformitate cu prevederile prezentului cod și ale procedurilor interne aplicabile în vigoare în relațiile cu clienții și nu vor încerca să obțină avantaje personale prin utilizarea informațiilor confidențiale de care iau cunoștință.

x. - în relațiile cu clienții și colegii, salariații CFR Marfă sunt obligați să aibă un comportament bazat pe respect, bună credință, corectitudine și amabilitate;

y. - bunurile și resursele aparținând societății trebuie utilizate în vederea îndeplinirii obiectivelor SNTFM CFR Marfă S.A, exclusiv de către personalul desemnat pentru aceasta, cu responsabilitate și eficiență.

z. - nu este permis salariaților să solicite sau să accepte avantaje, bunuri sau servicii, de la clienți, furnizori sau orice alte persoane cu care intră în contact ca urmare a îndeplinirii sarcinilor de serviciu.

z1. - salariații SNTFM CFR Marfă S.A pot accepta materiale oferite în scopuri publicitare cu o valoare mică, dar acestea nu trebuie să fie legate de exercitarea normală a atribuțiilor de serviciu și impune salariaților aceeași atitudine profesionistă și de integritate.

z2. Alcoolul, drogurile și orice alte substanțe ilegale sunt interzise la locul de muncă; situațiile în care se constată că se încalcă această prevedere trebuie aduse urgent la cunoștința superiorilor, Managerului Resurse Umane și Managerului Juridic.

Obiectivitate în evaluare.

a.- În exercitarea atribuțiilor specifice funcțiilor de conducere, angajații CFR Marfă au obligația să asigure egalitatea de șanse și tratament cu privire la dezvoltarea carierei pentru personalul din subordine.

b.- Personalul de conducere are obligația să examineze și să aplice cu obiectivitate criteriile de evaluare a competenței profesionale pentru personalul din subordine, atunci când propune ori aprobă avansări, promovări, transferuri, numiri sau eliberări din funcții ori acordarea de stimulente materiale sau morale, excluzând orice formă de favoritism ori discriminare.

c.- Personalul de conducere are obligația de a nu favoriza sau defavoriza accesul ori promovarea în funcții pe criterii discriminatorii, de rudenie, afinitate.

Folosirea abuzivă a atribuțiilor funcției detinute.

a.- Personalul CFR Marfă are obligația de a nu folosi atribuțiile funcției detinute în alte scopuri decât cele prevăzute de lege.

b.- Prin activitatea de luare a deciziilor, de consiliere, de evaluare sau de participare la anchete ori acțiuni de control, personalul CFR Marfă nu poate urmări obținerea de foloase sau avantaje în interes personal ori producerea de prejudicii materiale sau morale altor persoane.

c.- Angajații CFR Marfă au obligația de a nu interveni sau influența vreo anchetă de orice natură, din cadrul instituției sau din afara acesteia, în considerarea funcției pe care o detin.

d.- Angajații CFR Marfă au obligația de a nu impune altor angajați ai CFR Marfă să se înscrie în organizații sau asociații, indiferent de natura acestora, ori de a nu le sugera acest lucru, promitându-le acordarea unor avantaje materiale sau profesionale.

e.- Hartuirea de orice gen (comportament ofensator, comportament jignitor sau de intimidare) sau de orice formă (verbala, scrisă) este interzisă cu desăvârșire.

Utilizarea resurselor.

a.- Personalul CFR Marfă este obligat sa asigure ocrotirea proprietatii societății, sa evite producerea oricarui prejudiciu, actionand in orice situatie ca un bun proprietar.

b.- Personalul CFR Marfă are obligatia sa foloseasca timpul de lucru, precum si bunurile apartinand societății numai pentru desfasurarea activitatilor aferente functiei detinute.

c.- Personalul CFR Marfă trebuie sa propuna si sa asigure, potrivit atributiilor care ii revin, folosirea utila si eficienta a banilor societății, in conformitate cu prevederile legale.

d.- Personalul CFR Marfă trebuie sa utilizeze echipamentele necesare pentru indeplinirea sarcinilor de serviciu cu responsabilitate si sa raporteze imediat superiorilor orice tentativa de sustragere a acestora

Limitarea participarii la achizitii, concesiuni sau inchirieri.

Angajatilor le este interzisa furnizarea informatiilor referitoare la bunurile proprietate CFR Marfă, supuse operatiunilor de vanzare, concesiune sau inchiriere, in alte conditii decat cele prevazute de lege.

Capitolul III. Coordonarea si controlul aplicarii normelor de conduita profesionala pentru personalul CFR Marfă.

Comisia etică.

Art. 7. (1) În vederea aplicării normelor prevazute de prezentul cod de conduita, directorul general al CFR Marfă va emite o decizie prin care va numi o comisie etică formată din 3-5 membri, această comisie având urmatoarele atributii:

a) urmareste aplicarea si respectarea in cadrul CFR Marfă a prevederilor prezentului cod de conduita etică;

b) solutioneaza petitiile si sesizarile primite privind incalcarea prevederilor prezentului cod de conduita;

c) formuleaza recomandari de solutionare a cazurilor cu care a fost sesizat;

d) elaboreaza studii si cercetari privind respectarea prevederilor prezentului cod de conduita;

(2) Comisia de etică va fi condusă de către directorul general și va fi formată din directorii de departamente.

Sesizarea

Art. 8. Orice probleme legate de impunerea și nerespectarea normelor de conduita vor fi prezentate în scris șefilor ierarhici superiori, care le vor analiza și le vor înainta, în funcție de structura CFR Marfă din care fac parte (Central CFR Marfă /Sucursale CFR Marfă/ Centre Zonale de Marfă).

Art. 9. (1) Comisia etică poate fi sesizată cu privire la:

a) incalcarea prevederilor prezentului cod de conduita de catre angajatii CFR Marfă;

b) constrangerea sau amenintarea exercitata asupra angajatului pentru a-l determina sa incalce dispozitiile legale in vigoare ori sa le aplice necorespunzator.

(2) Sesizarea prevazuta la alin. (1) nu exclude sesizarea organului disciplinar competent, potrivit legii, din cadrul autoritatilor si institutiilor publice.

(3) Angajatii CFR Marfă nu pot fi sanctionati sau prejudiciati in nici un fel pentru sesizarea cu buna-credinta a organelor disciplinare competente, in conditiile legii.

(4) Comisia etică va verifica actele si faptele pentru care au fost sesizate, cu respectarea confidentialitatii privind identitatea persoanei care a facut sesizarea.

(5) Sesizarile inaintate comisiei etice vor fi centralizate intr-o baza de date necesara pentru:

a) identificarea cauzelor care determina incalcarea normelor de conduita profesionala;

b) identificarea modalitatilor de prevenire a incalcarii normelor de conduita profesionala;

c) adoptarea masurilor privind reducerea si eliminarea cazurilor de nerespectare a prevederilor legale.

Art.10.

(10) Recomandările comisiei etice pot consta fie în efectuarea unei cercetări administrative atunci când există indiciile săvârșirii unei abateri disciplinare, fie cu privire la necesitatea elaborării unor reglementări interne cu privire la tratarea situațiilor constatate.

(2) Recomandările comisiei vor fi redactate și comunicate într-un termen care nu va depăși 10 zile calendaristice de la data sesizării comisiei.

Art. 11. Recomandarile comisiei etice vor fi comunicate:

- a) angajatului CFR Marfă sau persoanei care a formulat sesizarea;
- b) angajatului CFR Marfă care face obiectul sesizării;
- c) conducătorului subunității în care își desfășoară activitatea angajatul care face obiectul sesizării precum și conducătorului structurii din care face partea subunitatea

Capitolul IV. Respectarea cu integritate și onestitate a normelor de conduită prevăzute în codul de conduita etică.

Art. 12. Conduita salariaților SNTFM CFR Marfă S.A

(1) Toate activitățile din cadrul societății trebuie să fie prestate într-un mod profesional și în conformitate cu prezentul cod, procedurile interne ale societății și prevederile legale în vigoare.

(2) Toți salariații CFR Marfă vor acționa întodeauna cu integritate și onestitate.

a) Conduită profesională etică

Este interzisă apelarea la acțiuni ilegale sau conduite neetice pentru a îndeplini cerințele neprofesionale. Este interzisă practicarea înșelăciunii, fraudei, denaturarea informației în serviciu sau în activitățile și deciziile salariaților CFR Marfă.

b) Răspunderea financiară

Salariații SNTFM CFR Marfă S.A se vor asigura că documentele justificative ale Societății reflectă în mod corect tranzacțiile efectuate și sunt ținute în conformitate cu cerințele legale în vigoare, principiile generale de contabilitate, standardele de raportare practicate de CFR Marfă și sistemele interne de control. Este interzisă efectuarea înregistrărilor false sau nereale în orice document financiar. Se va coopera în totalitate cu auditorii interni și externi, după caz.

c) Confidențialitatea

Salariații SNTFM CFR Marfă S.A au obligativitatea să protejeze în mod corespunzător informațiile confidențiale.

Sunt asimilate *Informațiilor Confidențiale* orice și toate informațiile, datele sau documentele în orice formă, aparținând CFR MARFĂ S.A. și/ sau clienților săi sau în măsura în care aceste informații sunt considerate confidențiale și se referă la afaceri, procese, secrete comerciale sau alte informații care includ, dar fără a se limita la descoperiri, idei, concepte, secrete profesionale, tehnici, proiecte, specificații, planșe, schițe, diagrame, machete, scheme logice, programe de calculator, documente de licitație, planuri strategice, planuri de marketing/ financiare/ de afaceri, cifre de afaceri, volumul vânzărilor, comisoane, personal, clienți sau furnizori, precum și alte informații tehnice, financiare sau de afaceri, informații scrise sau sub orice altă formă.

Se vor dezvălui informațiile confidențiale în raporturile de serviciu numai și în măsura celor "care trebuie să le cunoască" și doar în baza unui contract de confidențialitate. Toți salariații CFR Marfă au obligația să respecte clauzele contractuale din Contractul de Confidențialitate încheiat între Societate și acestia.

(3) Exceptional pot fi divulgate Informațiile Confidențiale conform unor cerințe legale sau unui alt act normativ sau hotărârii unei autorități de reglementare ori solicitării unui organ sau autoritate publică, dar numai în măsura solicitată, caz în care salariatul va informa conducerea.

(4) Salariații SNTFM CFR Marfă S.A trebuie să se comporte într-un mod civilizată, să manifeste respect în relațiile cu superiorii, colegii, subordonații cât și cu clienții societății, în vederea desfășurării activităților zilnice într-un climat favorabil.

Nu sunt tolerate abuzurile, amenințările, intimidarea sau hărțuirea fizică sau verbală.

(5) Atunci când există o divergență de opinii, o disensiune între 2 sau mai mulți salariați ai societății, pentru a nu degenera situația într-un conflict, este indicat ca persoanele respective să dea dovada de maturitate, să discute deschis, să analizeze problema, să-i determine cauzele și să găsească împreună o modalitate de soluționare a acesteia.

În cazul în care persoanele implicate nu găsesc o cale amiabilă de rezolvare, sau doresc o opinie imparțială cu privire la respectiva problemă se vor adresa sefului ierarhic superior.

La rândul lor, șefii ierarhici superiori, vor analiza cazul, vor determina modul de acțiune potrivit, incluzând coordonarea unei investigații. In funcție de circumstanțe, aceștia pot întocmi mai departe rapoarte către comisia de etică.

Orice angajat care prezintă cu bună credință o problemă legată de o posibilă încălcare a legii, regulamentelor sau politicii societății sau orice comportament suspect ca fiind ilegal sau neetic, va fi protejat împotriva oricăror tentative de sancționare/represalii cu respectarea drepturilor civile aplicabile și a legislației muncii .

(6) Angajații vor evita prin propriul comportament, atât în timpul serviciului cât și în afara orelor de program, să aducă prejudicii imaginii SNTFM CFR Marfă S.A.

Capitolul V. Sancțiuni.

Art. 13. Nerespectarea prevederilor prezentului cod constituie abatere disciplinară și va fi tratată conform prevederilor legale.

Capitolul VI. Declarații.

Eu,, subsemnatul, ocupând funcția de, prin prezenta declar că am citit și înțeles Regulile prevăzute de Codul etic și că sunt de acord să respect aceste Reguli și să răspund de încălcarea Regulilor menționate.

Eu, declar în continuare, că nu sunt în am Conflict(e) de Interese cu Societatea.

Eu,declar în continuare, că nu mă aflu într-o situație de activitate contrară intereselor CFR MARFA SA cu alte societăți.

.....
SEMNĂTURA SALARIATULUI

DATA

Capitolul VII.

Intrarea în vigoare a Codului.

Toți salariații CFR MARFĂ SA vor respecta prevederile prezentului cod.

MANAGER RESURSE UMANE

Ion PĂUN



MANAGER JURIDIC

Silviu Valeriu Costea



Nr. înregistrare _____

DECLARAȚIE,

Eu, _____, subsemnatul, ocupând funcția de _____, prin prezenta declar că am citit și înțeles Regulile prevăzute de Codul etic și că sunt de acord să respect aceste Reguli și să răspund de încălcarea Regulilor menționate.

Eu, _____ declar în continuare, că nu sunt în Conflict(e) de Interese cu Societatea.

Eu, _____ declar în continuare, că nu mă aflu într-o situație de activitate contrară intereselor CFR Marfă SA cu alte societăți.

SEMNATURA SALARIATULUI

DATA