

# Societatea Nationala de Transport Feroviar de Marfa "CFR MARFA" S.A.



Capital Social 2.012.117.380 lei  
C.U.J RO11054537  
Registrul Comerțului J40/ 9775/1998  
B-dul Dinicu Golescu 38  
Ro-010873 București, 1 România



Compartiment Mass Media, PR

Nr. T3.1.1 / 9 / 2019

Tel. 126.078

Director Departament ODMR

Mihail Manole

Elaborat  
Compartiment Mass Media, PR  
Monica Mitruț

## RAPORT DE EVALUARE

a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2018

Subsemnata Mitruț Monica, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2018, prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

Foarte bună

Bună

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2018:

I. Resurse și process

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

Suficiente

Insuficiente

2. Apreciați că resursele material disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

Suficiente

Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

Foarte bună

Bună

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

## II. Rezultate

### A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

Pe pagina de internet

La sediul instituției

În presă

În Monitorul Oficial al României

În altă modalitate: .....

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

a) Menținerea activă a paginii oficiale de Facebook a societății, unde sunt postate noutați din activitatea societății, precum si noutati din domeniul feriviari. Pagina atrage o comunitate de pasionati

b) Actualizarea în permanență a informațiilor prezentate pe site-ul CFR Marfă.

c) Participarea la târguri și expoziții de profil, făcând public oferta de servicii de transport a CFR Marfă și organizarea de întâlniri actualii și potențialii clienți.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da

Nu



	catre alte instit uții in 5 zile	termen de 10 zile	termen de 30 zile	care term e nul a fost depă șit		form at harti e	a lă	tracte, chel., invest titii)	instituții ei publice		lide ri lor insti t u tiei	e a Legii 544/20 01	
39	0	39	0	0	31	4	4	0		0	0	0	39

\* Solicitari referitoare la : situatii financiare, incidente feroviare, contracte derulate cu diverși clienți, concedieri, etc.

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Nu e cazul

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.4.1 Nu e cazul.

5.	Motivul respingerii			Departajarea de domenii de interes					
Număr Total de solicitări respinse	Exceptate, conform legii	Informa tii inexis tente	Alte mo tive	Utilizarea banilor publici  (con tracte, chel., invest titii)	Modul de indepli nire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, Reglementări	Activi ta tea lide ri lor insti t u tiei	Infor matii privind modul de aplicare a Legii 544/2001	Altele
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

Nu este cazul.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță.

## Societatea Nationala de Transport Feroviar de Marfa "CFR MARFA" S.A.



Capital Social 2.012.117.380 lei  
C.U.I RO11054537  
Registrul Comerțului J40/ 9775/1998  
B-dul Dinicu Golescu 38  
Ro-010873 București, 1 România



SR EN ISO 9001:2015  
Certificat SMC nr. 180



romania2019.eu  
Președinția României la Consiliul Uniunii Europene

6.1 Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
-	-	-	-	-	-	-	-

### 7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

#### 7.1 Costuri

Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate de serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere(lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
-	-	-	-

#### 7.2 Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare /bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

X DA

NU

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Îmbunătățirea conținutului paginii web a societății
- Actualizarea permanentă a site-lui societății
- Scurtarea termenelor de răspuns la solicitările mass mediei/clientilor și a altor parteneri

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Dezvoltarea și actualizarea continuă a paginii de internet
- Dezvoltarea relațiilor interinstituționale prin participarea la diverse forumuri pe teme legate de îmbunătățirea accesului publicului larg la informații de interes public, respectiv la sesiuni de discuții privind îmbunătățirea legislației în domeniu.
- Menținerea unei relații bune cu reprezentanții mass media.