

Societatea Națională de Transport Feroviar de Marfă "CFR MARFĂ" S.A.



Capital Social 2.012.117.380 lei  
C.U.J. RO11054537  
Registrul Comerțului J40/ 9775/1998  
B-dul Dinicu Golescu 36  
Ro-010873 București, 1 România



Serviciul Gestiune Personal, Salarizare  
RU 2.4 / 2081/ 2018

## ANUNȚ

Avand in vedere Nota Nr.C1.2.1/5357/2018 – Serviciul Marketing, Tarife, Costuri in data de 25.10.2018, SNTFM "CFR MARFA" SA organizează concurs in vederea ocupării unui post vacant de analist servicii client I la Serviciul Marketing, Tarife, Costuri din cadrul Departamentului Vanzari - Trafic.

Condiții de participare :

- Absolvenți ai învățământului universitar sau superior de specialitate;
- 5 ani vechime in specialitate;

Dosarele de înscriere la concurs se depun, pana la data de 23.10.2018, la Serviciul Gestiune Personal, Salarizare, et.6, cam 15 și vor conține următoarele acte:

- Cererea de înscriere la concurs avizată favorabil de conducătorul unității;
- Acte studii original și copie;
- Bibliografia și tematica de examen se găsesc la Serviciul Gestiune Personal, Salarizare etaj 6, camera 15.

Mentionăm că se admite participarea la concurs doar pentru salariații CFR Marfă.

DIRECTOR GENERAL  
Marinica VOICU





Serviciul Marketing, Tarife, Costuri  
Nr. C1.2.1/ 5560/2018

Tel: 0372840013

Tel CFR: 126021

Email: Mugurel.Tanasuica@cfmarmfa.com

**APROBAT**  
DIRECTOR DEPARTAMENT VÂNZĂRI – TRAFIC  
Laurențiu GEORGESCU

**AVIZAT**

Director Comercial  
Georgeta LUNGU

Manager Marketing, Vânzări  
Mioara BURDU

### TEMATICA

**Pentru concursul de ocupare a postului de analist servicii clienți I  
în cadrul Serviciului Marketing, Tarife, Costuri**

1. Tarifarea expedițiilor de mărfuri în vagoane complete și unități de transport intermodal (UTI) la CFR Marfă, în trafic intern și internațional;
2. Organizarea serviciilor de transport feroviar de marfă;
3. Reglementări naționale și internaționale privind activitățile comerciale și contractele de transport feroviar de marfă. Instrucțiuni de aplicare la CFR Marfă;
4. Documente de transport utilizate în transportul feroviar de marfă, în trafic intern și internațional;
5. Scrisoarea de trăsură electronică: baza juridică, specificații CIT, reglementări TAF – TSI;
6. Baze teoretice pentru stabilirea costurilor de transport feroviar de mărfuri;
7. Tarifarea utilizării infrastructurii feroviare;
8. Evaluarea gradului de satisfacție a clienților

### Bibliografie

AMOS Paul, „Freight transport for development toolkit: Rail Freight” – “Annex B: Structure of railway costs”, The International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank, Washington, 2009;

\*\*\*, Anexa nr. 4 la Actul adițional nr. 1 din 8 august 2017 pentru anul 2017 la Contractul de activitate al Companiei Naționale de Căi Ferate "C.F.R." - S.A. pentru perioada 2016-2020, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 232/201, Monitorul Oficial al României nr. 675 bis din 18 august 2017;

- \*\*\*, "Convenție privind transportul internațional feroviar al mărfurilor (SMGS) (1.07.2015)", Organizația de Cooperare a Căilor Ferate (OCCF), Varșovia, 2015;
- \*\*\*, Dispoziția Directorului General al SNTFM "CFR Marfă" - S.A. nr. 23 din 27 iunie 2006 privind intrarea în vigoare a "Convenției privind Transporturile Internaționale Feroviare" (COTIF 1999) și stabilirea condițiilor de aplicare a acesteia la CFR Marfă, cu modificările ulterioare;
- \*\*\*, Dispoziția Directorului general al SNTFM „CFR Marfă” – S.A. Nr. 3 din 12.03 .2010 privind aprobarea și punerea în aplicare a noilor instrucțiuni de lucru ale CFR Marfă în ceea ce privește deservirea clienților din stații;
- \*\*\*, Dispoziția Directorului General al SNTFM "CFR Marfă" – S.A. nr. 16 din 29.05.2012 privind aprobarea și intrarea în vigoare a Condițiilor Generale de Transport ale CFR Marfă (CGT – CFR Marfă) și modificarea Anexei 4 la Dispoziția Directorului General al CFR Marfă nr. 23 din 27 iunie 2006;
- \*\*\*, "Documentul de referință al rețelei CFR" – Anexa nr. 20 „Metodologia de tarificare a infrastructurii feroviare”, pe site-ul Internet al CFR SA ([www.cfr.ro](http://www.cfr.ro))
- \*\*\*, "Documentul de referință al rețelei CFR" – Anexa nr. 21 „Valoarea elementelor tarificare de bază pentru calculul TUI”, pe site-ul Internet al CFR SA ([www.cfr.ro](http://www.cfr.ro))
- \*\*\*, Fișa UIC nr. 219, "DIUM - Uniform distance table for international freight traffic: List of railway stations - List of handover/delivery points used by the railways", Uniunea Internațională a Căilor Ferate (UIC), Paris, 2014;
- \*\*\*, Fișa UIC nr. 221, "Nomenclature harmonisée des marchandises (NHM) ", Uniunea Internațională a Căilor Ferate (UIC), Paris, 2014;
- \*\*\*, Fișa UIC nr. 251, "Guide pour la réalisation des études sur la satisfaction de la clientèle - Référentiel pour un benchmarking international", Uniunea Internațională a Căilor Ferate (UIC), Paris, 2002;
- \*\*\*, Fișa UIC nr. 374 – ediția a IV-a." Principles and methods of costing international rail transport. Wagonload freight traffic. Passenger traffic", Uniunea Internațională a Căilor Ferate (UIC), Paris, 1992;
- \*\*\*, "Ghidul reexpedierilor CIM/SMGS (GR CIM/SMGS) ", Comitetul pentru Transporturi Internaționale Feroviare (CIT), Berna;
- \*\*\*, "Ghidul scrisorii de trăsură CIM (GLV-CIM) ", Comitetul pentru Transporturi Internaționale Feroviare (CIT), Berna;
- \*\*\*, "Ghidul scrisorii de trăsură CIM/SMGS (GLV CIM/SMGS) ", Comitetul pentru Transporturi Internaționale Feroviare (CIT), Berna;
- \*\*\*, "Ghidul traficului de marfă al CIT (GTM – CIT) ", Comitetul pentru Transporturi Internaționale Feroviare (CIT), Berna;
- \*\*\*, "Ordinul ministrului transporturilor nr. 655 din 19 iulie 2007 privind aprobarea Normelor uniforme privind transporturile pe căile ferate din România" , publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 16bis din 9 ianuarie 2008;

- \* \* \*, "Ordonanța Guvernului nr. 7 / 2005 pentru aprobarea Regulamentului privind transportul pe căile ferate din România", republicată în Monitorul Oficial al României nr. 838 / 11.10.2006;
- \* \* \*, "Planul de formare al trenurilor de marfă valabil de la 11 decembrie 2016, 2016 – 2017", CFR Marfă, București, 2016;
- \* \* \*, "Protocol din 3 iunie 1999, Protocolul din 3 iunie 1999 pentru modificarea Convenției privind transporturile internaționale feroviare (COTIF) semnata la Berna la 9 mai 1980, (Protocolul 1999) semnat la Vilnius la 3 iunie 1999", Monitorul Oficial al României nr. 538 bis din 1 septembrie 2001;
- \* \* \*, „Railway Reform: Toolkit for Improving Rail Sector Performance” – numai „Chapter 3: Railway Economics and Pricing”, The International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank, Washington, 2011;
- \* \* \*, "Regulamentul (UE) nr. 1305/2014 al Comisiei din 11 decembrie 2014 privind specificația tehnică de interoperabilitate referitoare la subsistemul „aplicații telematice pentru transportul de marfă” al sistemului feroviar din Uniunea Europeană și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 62/2006”, Comisia Europeană, Bruxelles, 2014;
- \* \* \*, "Regulamentul pentru circulația trenurilor și manevra vehiculelor feroviare - nr. 005", aprobat prin Ordinul ministrului transporturilor construcțiilor și turismului nr. 1816 / 2005 cu modificările ulterioare;
- \* \* \*, "Regulamentul de remorcare și frânare – nr. 006", aprobat prin Ordinul ministrului transporturilor construcțiilor și turismului nr. 1815 / 2005 cu modificările ulterioare;
- \* \* \*, "Spécifications techniques de la lettre de voiture CIM/SMGS ", Comitetul pentru Transporturi Internaționale Feroviare (CIT), Berna;
- \* \* \*, "Spécifications fonctionnelles et juridiques de la lettre de voiture CIM/SMGS", Comitetul pentru Transporturi Internaționale Feroviare (CIT), Berna;
- \* \* \*, Tariful „Europa – Asia” (TEA) (Condiții speciale de transport cu prețuri și condiții pentru traficul feroviar de mărfuri ca vagoane complete ) - UIC Nr. 9291.00, CFR Marfă, București;
- \* \* \*, "Tariful de Import, Export și Tranzit al CFR Marfă", CFR Marfă, CFR Marfă, București;
- \* \* \*, "Tariful intern de mărfuri al CFR Marfă", CFR Marfă, București;
- \* \* \*, " Tariful feroviar polonez / slovac / ungar – român pentru transportul de mărfuri ca vagoane complete (PSURT)", CFR Marfă, București;
- \* \* \*, "Tariful de marfă slovacopolono – ucraineano – român pentru transportul expedițiilor de vagoane complete pe ecartament de 1.435 mm (sur) UIC Nr. 8859.00", CFR Marfă, București.

București, <sup>17</sup>..... octombrie 2018

Șef serviciu

Nicolae Mugurel TĂNĂSUICĂ

