

## Politica de utilizare a fișierelor cookie

- **Informatii generale**

SNTFM CFR Marfa SA detine un site gazduit de SC Informatica Feroviara SA la adresa [www.cfrmarfa.cfr.ro](http://www.cfrmarfa.cfr.ro) pe subdomeniul cfrmarfa creat in cadrul domeniului [www.cfr.ro](http://www.cfr.ro) si urmatoarele nume de domenii de internet:

- [www.cfrmarfa.com](http://www.cfrmarfa.com);
- [www.cfrmarfa.eu](http://www.cfrmarfa.eu);
- [www.cfr-marfa.ro](http://www.cfr-marfa.ro)

Domeniile :

- [www.cfrmarfa.eu](http://www.cfrmarfa.eu);
- [www.cfr-marfa.ro](http://www.cfr-marfa.ro);
- [www.cfrmarfa.com](http://www.cfrmarfa.com);

au fost redirectionate catre subdomeniul [www.cfrmarfa.cfr.ro](http://www.cfrmarfa.cfr.ro) astfel incat sa se poata accesa site-ul web al companiei de la adresa: [www.cfrmarfa.cfr.ro](http://www.cfrmarfa.cfr.ro).

- **Ce este un fisier cookie?**

Un „Internet Cookie” (termen cunoscut si ca „browser cookie” sau „HTTP cookie” sau pur si simplu „cookie”) este un fisier de mici dimensiuni, format din litere si numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alt echipament al unui utilizator de pe care se acceseaza Internetul. Fisierul cookie este instalat prin solicitarea emisa de catre serverul web unui browser (exemple: Chrome, Edge, Firefox, IE, Opera, Safari) si este complet „pasiv” (nu contine programe software, virusi sau spyware si nu poate accesa fisiere de pe unitatile de stocare ale utilizatorului).

Un fisier cookie este format din doua parti: nume si continut (sau valoarea acestuia). Mai mult, durata de existenta a unui fisier cookie este determinata. Doar serverul web care l-a trimis il poate accesa din nou in momentul in care un utilizator se intoarce pe site-ul asociat. Fisierele cookie, in cele mai multe cazuri, nu identifica personal utilizatorii de Internet. Acest site web foloseste atat fisiere cookie proprii, cat si de la terti, pentru a furniza vizitatorilor o experienta mult mai buna de navigare si servicii adaptate nevoilor si interesului fiecaruia, dar datele stocate nu urmaresc elemente legate de identitatea persoanei. In conformitate cu Regulamentul EU 679/2016 referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal, Directiva „e-Intimitate” a UE, in vigoare din 26 mai 2012 si cu prevederile Legii nr. 506 din 17 noiembrie 2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice cu modificarile si completarile ulterioare, tuturor vizitatorilor site-ului web si aplicatiilor publicate li se cere consimtamantul inaintea transmiterii de fisiere cookie in computerele acestora.

Consimtamantul il cerem prin publicarea pe site-ul web [www.cfrmarfa.cfr.ro](http://www.cfrmarfa.cfr.ro) a urmatorului anunt:

**„Acest site foloseste fisiere cookie. Pentru continuarea navigarii este necesar sa ne transmiteti acordul asupra folosirii fișierelor cookie prin click pe butonul „Sunt de acord”. Pentru a vedea politica de utilizare a fișierelor cookie, click [aici](#). (Anexa 1)**

Utilizatorii isi pot configura browserul sa respinga fisierele cookie. Dezactivarea si refuzul de a primi fisiere cookie pot face anumite sectiuni/pagini impracticabile sau dificil de vizitat si folosit. Mai multe informatii despre fisierele cookie se pot afla accesand site-ul [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) sau site-ul <http://www.youronlinechoices.com/ro>.

- **Scopul si utilizarea fisiereleor cookie**

Domeniile:

- [www.cfrmarfa.eu](http://www.cfrmarfa.eu);
- [www.cfr-marfa.ro](http://www.cfr-marfa.ro);
- [www.cfrmarfa.com](http://www.cfrmarfa.com)

precum si subdomeniul [www.cfrmarfa.cfr.ro](http://www.cfrmarfa.cfr.ro) si aplicatia web „WEBBeta” (aplicatie software de urmarire vagoane de marfa in circulatia trenurilor) instaleaza fisiere cookie doar pentru a permite imbunatatirea functiilor oferite, astfel incat experienta ocazionata de vizitarea site-ului sa devina mai placuta. Site-ul Web nu utilizeaza fisiere cookie pentru a culege, a prelucra, a difuza sau a inregistra date cu caracter personal.

Aplicatia web „WEBBeta”(aplicatie software de urmarire vagoane de marfa in circulatia trenurilor) publicate in site-ul web colecteaza prin intermediul fisiereleor de tip „cookie” si retin doar date necesare pentru asigurarea functionalitati lor complete oferite de componentele web utilizate.Fisierele cookie joaca un rol important in facilitarea accesului si livrarii multiplelor servicii de care utilizatorul se bucura pe Internet, cum ar fi:

- a) Personalizarea anumitor setari precum:
  - limba in care este vizualizat un site;
  - moneda in care se exprima anumite preturi sau tarife;
  - pastrarea optiunilor pentru diverse produse (masuri, alte detalii etc.) in cosul de cumparaturi (si memorarea acestor optiuni), generandu-se astfel flexibilitatea „cosului de cumparaturi”;
  - accesarea preferintelor anterioare prin accesarea butonului „Inainte” si „Inapoi”.
  - ofera detinatorilor de site-uri feedback asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de catre utilizatori, astfel incat sa le poata face si mai eficiente si mai accesibile pentru utilizatori;
- b) Permit aplicatiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri sa fie incluse intr-un anumit site pentru a crea o experienta de navigare mai valoroasa, mai utila si mai placuta;
- c) Imbunatatesc eficienta publicitatii online.

- **Care sunt avantajele fisiereleor cookie?**

Un fisier cookie contine informatii care fac legatura intre un browser web (utilizator) si un server web (site-ul web). Daca un browser acceseaza acelasi server web din nou, acesta poate citi informatia deja stocata si reactiona in consecinta. Cookie-urile asigura utilizatorilor o experienta placuta de navigare si sustin eforturile multor site-uri web si aplicatii Internet de a oferi servicii confortabile utilizatorilor, de exemplu preferintele in materie de confidentialitate online, optiunile privind limba site-ului, cosuri de cumparaturi sau publicitate relevanta.

- **Care este durata de viata a unui fisier cookie?**

Fisierele cookie sunt administrate de catre serverele web. Durata de viata a unui asemenea cookie poate varia semnificativ, depinzand de scopul pentru care este plasat. Unele fisiere cookie sunt folosite exclusiv pentru o singura sesiune (session cookies) si nu mai sunt retinute, odata ce utilizatorul a parasit site-ul web, in timp ce altele sunt retinute si refolosite de fiecare data cand utilizatorul revine pe acel site web („fisiere cookie persistente”). Cu

toate acestea, fisierele cookie pot fi sterse de un utilizator in orice moment prin intermediul setarilor browserului.

- **Ce sunt fisierele cookie plasate de terti?**

Anumite sectiuni de continut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terte parti/furnizori (de exemplu news-box, un video sau o reclama). Aceste terte parti pot plasa fisiere cookie prin intermediul altui site web si ele se numesc „third party cookies” pentru ca nu sunt plasate de proprietarul site-ului web respectiv sau de dezvoltatorul aplicatiei Internet. Furnizorii terti trebuie sa respecte de asemenea legislatia aplicabila in vigoare si politicile de confidentialitate ale detinatorului site-ului web. Raspunderea respectarii legislatiei pentru plasarea acestor fisiere cookie revine licentiarului initial. Pe unele pagini, terti pot seta propriile fisiere cookie anonime, in scopul de a urmari succesul unei aplicatii sau pentru a particulariza o aplicatie. Datorita modului de utilizare, site-ul web nu poate accesa aceste fisiere cookie, la fel cum tertele parti nu pot accesa fisierele cookie detinute de respectivul site web. De exemplu, cand utilizatorul distribuie un articol folosind butonul pentru retelele sociale aflat pe un site web, acea retea sociala va inregistra activitatea utilizatorului, nu site-ul web pe care se afla butonul.

- **Cum sunt folosite fisierele cookie de catre site-ul web?**

Printr-o simpla vizita pe site-ul web sau aplicatia web se pot plasa fisiere cookie in scop de:

- a) crestere a performantei site-ului web;
- b) analiza a vizitatorilor;
- c) geotargetting;
- d) setarile limbii in care se doreste accesarea unui site;
- e) masurarea, optimizarea si caracteristicile de analytics - cum ar fi: confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un site web, ce tip de continut este vizualizat si modul cum un utilizator ajunge pe un site web (ex. prin motoare de cautare, direct, din alte site-uri web etc.).

- **De ce fisierele cookie sunt importante pentru Internet?**

Fisierele cookie reprezinta punctul central al functionarii eficiente a Internetului, ajutand la generarea unei experiente de navigare prietenoase si adaptata preferintelor si intereselor fiecarui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri web imposibil de folosit. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu inseamna ca utilizatorul nu va mai primi publicitate online - ci doar ca aceasta nu va mai putea tine cont de preferintele si interesele utilizatorului, evidentiata prin comportamentul de navigare.

- **Securitate si probleme legate de confidentialitate**

Fisierele cookie NU sunt virusi. Ele folosesc formate tip *plain text*. Nu sunt alcatuite din bucati de cod, asa ca nu pot fi executate, nici nu pot rula in mod automat. In consecinta, nu se pot duplica sau replica pe alte retele pentru a rula sau a se replica din nou. Deoarece nu pot indeplini aceste functii, nu pot fi considerate virusi. Fisierele cookie pot fi, totusi, folosite in scop negativ. Deoarece stocheaza informatii despre preferintele si istoricul de navigare al utilizatorilor, atat pe un anume site web cat si pe alte site-uri web, fisierele cookie pot fi folosite ca o forma de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt constiente de acest fapt si, in mod constant, marcheaza fisierele cookie pentru a fi sterse, in cadrul procedurilor de stergere/scanare anti-virus/anti-spyware. In general, browserele au integrate reglaje de

confidentialitate, care furnizeaza diferite nivele de acceptare a fisierelor cookie, perioada de valabilitate si stergere automata dupa ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

- **Alte aspecte de securitate legate de fisierele cookie**

Deoarece protectia identitatii este foarte valoroasa si reprezinta dreptul fiecarui utilizator de Internet, este indicat sa se stie ce eventuale probleme pot crea fisierele cookie. Pentru ca prin intermediul lor se transmit in mod constant, in ambele sensuri, informatii intre browser si site web, daca un atacator sau persoana neautorizata intervine in parcursul de transmitere a datelor, informatiile continute de cookie pot fi interceptate. Desi foarte rar, acest lucru se poate intampla daca browserul se conecteaza la server folosind o retea necriptata (de exemplu o retea WiFi nesecurizata).

Alte atacuri bazate pe cookie implica configurari gresite pentru fisierele cookie pe serverele web. Daca un site web nu solicita browserului sa foloseasca doar canale criptate, atacatorii pot folosi aceasta vulnerabilitate pentru a pacali browserele pentru a trimite informatii prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizeaza apoi informatiile cu scopul de a accesa neautorizat anumite site-uri. Este foarte important ca utilizatorii sa fie atenti in alegerea metodei celei mai potrivite de protectie a informatiilor personale.

- **Recomandari pentru o navigare sigura si responsabila bazata pe fisiere cookie**

Datorita flexibilitatii lor si a faptului ca majoritatea dintre cele mai vizitate site-uri web, inclusiv cele mai mari, folosesc cookie-uri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea fisierelor cookie nu va permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai raspandite si utilizate, printre care: Facebook, Twitter, YouTube, Gmail, Yahoo si altele. Iata cateva sfaturi care va pot asigura ca navigati fara grija, insa cu ajutorul fisierelor cookie: Fisierele cookie sunt pretutindeni si nu pot fi evitate, daca doriti sa va bucurati de acces pe cele mai bune si cele mai mari site-uri de pe Internet - locale sau internationale. Cu o intelegere clara a modului lor de operare si a beneficiilor pe care le aduc, puteti lua masurile necesare de securitate, astfel incat sa puteti naviga cu incredere pe Internet.

- **Cum procedati daca nu doriti sa fie instalate fisiere cookie pe computerul dumneavoastra?**

Exista persoane pentru care stocarea unor informatii extrase din computerul sau dispozitivul lor mobil are un caracter relativ invaziv, mai ales atunci cand informatiile in cauza sunt stocate si utilizate de catre terti care le sunt necunoscuti. De aceea, puteti controla si/sau sterge fisiere cookie dupa cum doriti. Puteti sterge toate fisierele cookie care sunt deja pe calculatorul dumneavoastra si puteti configura majoritatea browserelor sa impiedice plasarea acestora. Fiti insa constient de faptul ca riscati sa nu puteti utiliza anumite functii. Unii operatori terti au elaborat instrumente ale caror module permit sa se dezactiveze culegerea si utilizarea datelor. Dezactivarea si refuzul de a primi fisiere cookie pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat si folosit. De asemenea, refuzul de a accepta fisiere cookie nu inseamna ca utilizatorul nu va mai primi/vedea publicitate online. Este posibila configurarea browser-ului pentru ca aceste fisiere cookie sa nu mai fie acceptate sau se poate configura browserul sa accepte fisiere cookie de la un anumit site web. Dar, de exemplu, daca un utilizator nu este inregistrat ca folosind fisiere cookie, nu va putea lasa comentarii. Toate browserele moderne ofera posibilitatea de a schimba configurariile relativ la fisiere cookie:

- f) sa vedeti ce fisiere cookie aveti si sa le stergeti in mod individual;
- g) sa blocati fisierele cookie ale unor terte parti;
- h) sa blocati fisierele cookie ale anumitor site-uri;

i) sa blocati setarea tuturor fisierelor cookie;

j) sa stergeti toate fisierele cookie atunci cand inchideti browserul.

Aceste configurari se gasesc, de regula, in meniurile (butoanele) „Optiuni”, „Reglaje” sau „Preferinte” ale browserului.

Informatii suplimentare [Despre Fisiere Cookie pe Wikipedia](#)

## Anexa 1

Forma anuntului care se va publica pe site-ul [www.cfrmarfa.cfr.ro](http://www.cfrmarfa.cfr.ro) pentru solicitarea utilizatorilor acordul asupra folosirii fisierelor de tip cookie

Acest site foloseste fisiere cookie. Pentru continuarea navigarii este necesar sa ne transmiteti acordul asupra folosim fisierelor cookie, prin click pe butonul **Sunt de acord!** . Pentru a vedea politica de utilizare a fisierelor cookie, click [AICI](#)