



Elaborat
Serviciul Tehnic, Statistica, IT
Monica MITRUȚ

RAPORT DE EVALUARE a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2024

Subsemnata Mitruț Monica, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2024, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- ☒ Foarte bună
☐ Bună
☐ Satisfăcătoare
☐ Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2022:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- ☒ Suficiente
☐ Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- ☒ Suficiente
☐ Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- ☒ Foarte bună
☐ Bună

- ☐ Satisfăcătoare
☐ Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

- ☒ Pe pagina de internet
☐ La sediul instituției
☐ În presă
☐ În Monitorul Oficial al României
☐ În altă modalitate:

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- ☒ Da
☐ Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

a) Menținerea activă a paginii oficiale de Facebook a societății, unde sunt postate noutăți din activitatea societății, precum și noutăți din domeniul feroviar. Pagina atrage o comunitate de pasionați feroviari.

b) Actualizarea în permanență a informațiilor prezentate pe site-ul CFR Marfă.

c) Participarea la târguri și expoziții de profil, făcând public oferta de servicii de transport a CFR Marfă și organizarea de întâlniri cu actualii și potențialii clienți.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

- ☐ Da
☒ Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

- ☒ Da
☐ Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Actualizarea informațiilor de pe site, identificarea seturilor de date ce reprezintă interes pentru public în vederea postării pe site, publicarea informațiilor de interes public pe pagina oficială de facebook.

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	In funcție de solicitant		Dupa modalitatea de adresare		
	juridice	De la persoane fizice	Pe suport de hârtie	Pe suport electronic	Verbal
21	20	1	0	21	0
Departajarea pe domenii de interes					
a)Utilizarea banilor publici			-		
b)Modul de indeplinire a atribuțiilor instituției publice			-		
c)Acte normative, Reglementări			-		
d)Activitatea liderilor institutiei					
e)Informatii privind modul de aplicare a Legii 544/2001, cu modificarile și completările ulterioare			-		
f)Altele, cu menționarea acestora:furnizare rapoarte de activitate, sustrageri de marfa din vagoane, informatii despre navele ferry-boat, informatii despre contracte incheiate, solicitare informatii referitoare la deraieri, solicitari filmari, interviuri cu directorul general			21		

2. Număr total de solicități soluționa te favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redi rec tionat e catre alte institu ții in 5 zile	Soluțio na te favorab il in termen de 10 zile	Soluțio na te favorab il in termen de 30 zile	Solic ită ri pentru care termenul a fost depășit	Comu nicare electroni că	Co mu nica re in form at harti e	Com u nicar e verb a lă	Utilizar ea banilor publici (con tracte, chel., invest itii)	Modul de indepli nire a atribuți ilor institu ției publice	Acte normative, Reglement ări	Acti vi ta tea lide ri lor insti t u ției	Infor matii privind modul de aplicare a Legii 544/20 01	Alt e*
21	0	21	0	0	21	0	0	0		0	0	0	21

* Solicitari referitoare la : situatii financiare, incidente feroviare, contracte derulate cu diversi clienti, licitatii, vanzare de active, concordat, etc.

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1.Nu e cazul

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.4.1 Nu e cazul.

[illegible]

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

Nu este cazul.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță.

6.1 Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
-	-	-	-	-	-	-	-

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1 Costuri

Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate de serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere(lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
-	-	-	-

7.2 Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare /bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

☒ DA

☐ NU

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Îmbunătățirea conținutului paginii web a societății
- Actualizarea permanentă a site-lui societății
- Scurtarea termenelor de răspuns la solicitările mass mediei/clientilor și a altor parteneri

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Dezvoltarea și actualizarea continuă a paginii de internet
- Dezvoltarea relațiilor interinstituționale prin participarea la diverse forumuri pe teme legate de îmbunătățirea accesului publicului larg la informații de interes public, respectiv la sesiuni de discuții privind îmbunătățirea legislației în domeniu.
- Menținerea unei relații bune cu reprezentanții mass media.